



Per i nostri prodotti vi forniamo **5 anni di garanzia e 2 anni per gli accessori elettrici ed elettronici** (resistenza elettrica, flangia della resistenza, valvole di sicurezza e termostato). Se dopo la consolidata procedura di produzione e il dettagliato controllo della qualità rilevate qualsiasi difetto, la nostra società si assume la responsabilità di sostituire ogni parte difettosa dell'apparecchio, qualora il danno dovesse provenire dalla fabbricazione e non dalla errata installazione o per uso improprio. **ATTENZIONE.** Per la diretta e completa copertura della garanzia, vi preghiamo di compilare il TAGLIANDINO DELLA GARANZIA, e spedirlo entro 15 giorni dalla data dell'installazione agli uffici della nostra società alla mail info@climartsg.it. Il presente documento di garanzia è valido solo se viene accompagnato dalla ricevuta o fattura originale con la data di acquisto dell'apparecchio. Per qualsiasi informazione riguardante il supporto tecnico del prodotto dovete rivolgervi al nostro rivenditore o all'ufficio tecnico della nostra società.

Condizioni di garanzia

Per essere valida la presente garanzia, bisogna rispettare le seguenti condizioni:

- Il prodotto deve essere usato esclusivamente per lo scopo secondo il quale è stato costruito e rispettando le istruzioni d'uso che lo accompagnano.
- L'avvio di validità della garanzia parte con la presentazione della fattura e compilando necessariamente il tagliando di garanzia con i numeri seriali e il modello dell'apparecchio.
- I lavori per l'installazione, l'uso e la manutenzione devono essere effettuati come vengono descritti dal libretto di istruzioni e dal manuale di installazione. Inoltre, la manutenzione deve essere annuale.
- Qualsiasi riparazione o intervento sull'apparecchio, deve essere effettuata da personale qualificato
- Nel caso in cui durante la validità della garanzia, venga rilevato e riconosciuto qualsiasi difetto di produzione, la società sarà vincolata a sostituire una parte o l'intero apparecchio per riportarlo allo stato iniziale in modo che sia completamente funzionante.
- È necessario installare sul circuito dell'acqua in testa al bollitore (nella zona indicata dall'apposita etichetta) una valvola di temperatura/pressione, per preservare lo stesso da fenomeni di sovratemperatura (componente NON fornito nella confezione).
- Il produttore declina ogni responsabilità se il sistema montato risulta sovradimensionato rispetto alle esigenze dell'utilizzatore finale
- Se l'acqua utilizzata supera i 30 °f (gradi francesi), è obbligatorio utilizzare un sistema di addolcimento
- L'anodo di magnesio deve essere sostituito ogni due anni
- Il liquido termovettore deve essere sostituito ogni due anni
- Se si prevede il non utilizzo del sistema per oltre una settimana, è necessario coprire i collettori solari per evitare sovratemperature
- La validità della garanzia è vincolata all'utilizzo di ricambi originali Smart sol e al corretto montaggio degli stessi da parte di installatori certificati
- Il controllo e la pulizia delle valvole di sicurezza deve essere effettuato regolarmente
- L'accettazione della garanzia è subordinata all'invio del rapporto di manutenzione ordinaria

La garanzia non copre i costi di manodopera, lo staffaggio e tutti gli accessori di installazione

- La società ha il diritto di stabilire le modalità e il luogo di riparazione dei probabili difetti.
- La presente garanzia è valida solo per lo stato italiano.
- Per qualsiasi informazione potete contattare gli uffici della sede legale.

La garanzia non copre i seguenti danni

Dalla presente garanzia non vengono riconosciute le riparazioni e i probabili pezzi di ricambio che verranno riconosciuti difettosi per i seguenti motivi:

- Danni durante il trasporto. In questo caso la società non si assume nessuna responsabilità per sostituire un prodotto danneggiato, se l'eventuale danno o perdita riscontrata non sia stato immediatamente comunicato per iscritto entro 48 ore dalla consegna della merce e segnalato al corriere trasportatore firmando la bolla con riserva. Per quanto attiene i kit solari (cristallo, telaio e bollitore), l'acquirente è tenuto a controllare e attestare l'integrità di ogni componente al momento della ricezione della merce.
- Danni al cristallo del collettore.
- Danni che provengono da un'inadeguata fornitura idrica o da una pressione di rete eccessiva.
- Danni dovuti all'uso di materiali di consumo (ad esempio resistenza, ecc.) o altri materiali non approvati dall'azienda.
- Errata installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.
- Danni provenienti da errati interventi o mancata manutenzione annuale dell'apparecchio.

- Danni dovuti al surriscaldamento dei componenti. Pertanto è tassativa e necessaria la copertura dei collettori solari, dato che, qualora ci dovesse essere una prolungata assenza di prelievo di ACS, la temperatura del boiler, per normale effetto dei raggi solari e della convezione naturale del fluido, potrebbe salire anche oltre i dati citati nella scheda tecnica del prodotto.
- Danni dovuti a un utilizzo non corretto del riscaldatore.
- Condizioni operative non appropriate (uso di prodotti chimici non adatti all'acrilico).
- Negligenza e disattenzione.
- Si precisa che la formazione di condensa sotto il cristallo non è considerata un difetto del prodotto e non ne pregiudica le prestazioni. Tale fenomeno si verifica spesso a causa della differenza di temperatura tra interno ed esterno, in particolare nei periodi con elevata escursione termica tra giorno e notte. La condensa può formarsi anche per infiltrazione di acqua piovana all'interno del collettore; a tal proposito, è previsto un foro di aerazione nella parte bassa che ne consente lo smaltimento e l'asciugatura interna. Il fenomeno tende a riassorbirsi nel tempo e non procura danni al collettore.



GARANZIA

Nominativo dell'acquirente:
Indirizzo dell'acquirente:
Num. di telefono dell'acquirente:
Ragione sociale rivenditore:
Data acquisto prodotto:
Data di installazione:
Nominativo dell'installatore:
Num. di telefono dell'installatore:
Numero di serie:
Modello prodotto:

TABELLA DI MANUTENZIONE ORDINARIA ANNUALE

1	2	3	4	5
Data	Data	Data	Data	Data
Timbro e firma del centro assistenza	Timbro e firma del centro assistenza	Timbro e firma del centro assistenza	Timbro e firma del centro assistenza	Timbro e firma del centro assistenza

GARANZIA DEL SISTEMA SOLARE

VIENE COMPILATO E INVIATO ENTRO 15 GIORNI DALL'INSTALLAZIONE

Nominativo dell'acquirente:
Indirizzo dell'acquirente:
Num. di telefono dell'acquirente:
Ragione sociale rivenditore:
Data acquisto prodotto:
Data di installazione:
Nominativo dell'installatore:
Num. di telefono dell'installatore:
Numero di serie:
Modello prodotto:

CERTIFICAZIONE DELL'INSTALLATORE

L'installatore
(timbro e firma)